



RESPUESTA POR ESCRITO A LA PREGUNTA FORMULADA POR D. BIXEN ITXASO GONZÁLEZ, PARLAMENTARIO DEL GRUPO SOCIALISTAS VASCOS, AL CONSEJERO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES, RELATIVA AL SERVICIO BIZILAGUN.

(10/10/05/03/4313-26109)

1.- ¿Cuál es la plantilla con la que cuenta BIZILAGUN en la actualidad? ¿Ha sufrido dicha plantilla variaciones en los últimos años? ¿En qué sentido?

El servicio de Bizilagun cuenta con la siguiente plantilla:

- Araba: cuenta con 3 miembros en la actualidad. Inicialmente, contó con 5, estas dos personas adicionales, tenían que ser en cuanto a sus costos, sufragadas por el Ministerio de Fomento para la gestión de la RBE. Dado que tal circunstancia no aconteció se prescindió en su momento de las mismas.
- Bizkaia: cuenta con 5 miembros, si bien, dos de ellas, asesores jurídicos, dedican a Bizilagun la mitad de la jornada puesto que también se encargan de tramitar los expedientes sancionadores.
- Gipuzkoa: cuenta con 4 miembros.

2.- ¿Cuántas peticiones de información o aclaración de dudas se recibieron en Bizilagun en el año 2014? ¿Y, en los años 2013, 2012 y 2011?

- Araba:

2014	7.239
2013	8.050
2012	7.038
2011	No hay datos

- Bizkaia:

2014	9.247
2013	9.282
2012	8.748
2011	8.263

- Gipuzkoa:

2014	5.764
2013	5.400
2012	5.220
2011	5.400

3.- ¿Del visado oficial y registro de cuántos contratos de alquiler se hizo cargo BIZILAGUN en el año 2014? ¿Y, en los años 2013, 2012 y 2011?

- Araba:

2014	990
2013	975
2012	1.218
2011	886

- Bizkaia:

2014	585
2013	501
2012	560
2011	597

- Gipuzkoa:

2014	120
2013	96
2012	149
2011	238

4.- ¿Del depósito de cuantas fianzas que cobra la persona propietaria al inicio del contrato y que la ley obliga a realizar se hizo cargo BIZILAGUN en el año 2014?¿Y, en los años 2013, 2012 y 2011?

- Araba:

2014	990
2013	975
2012	1.218
2011	886

- Bizkaia:

2014	585
2013	501
2012	560
2011	597

- Gipuzkoa:

2014	120
2013	96
2012	149
2011	238



5.- ¿Cuántas peticiones de intermediación entre vecinos de una comunidad o entre personas propietarias e inquilinas con el fin de resolver los conflictos que pudieran surgir y no se resolviesen directamente entre sus protagonistas se solicitaron a BIZILAGUN en el año 2014? ¿Y, en los años 2013, 2012 y 2011?

- Araba:

2014	41
2013	47
2012	48
2011	42

- Bizkaia:

2014	30-35
2013	30-35
2012	30-35
2011	30-35

- Gipuzkoa:

2014	62
2013	65
2012	56
2011	52

6.- ¿En cuántos actos de intermediación entre vecinos de una comunidad o entre personas propietarias e inquilinas con el fin de resolver los conflictos que pudieran surgir y no se resolviesen directamente entre sus protagonistas tomo parte BIZILAGUN en el año 2014? ¿Y, en los años 2013, 2012 y 2011?

- Araba:

2014	41
2013	47
2012	48
2011	42

- Bizkaia:

2014	30-35
2013	30-35
2012	30-35
2011	30-35

- Gipuzkoa:

2014	62
2013	65
2012	56
2011	52



7.- ¿Cuántos de los actos de intermediación entre vecinos de una comunidad o entre personas propietarias e inquilinas con el fin de resolver los conflictos que pudieran surgir y no se resolviesen directamente entre sus protagonistas en los que tomo parte BIZILAGUN en el año 2014 terminó con un acuerdo entre las partes?

- Araba: entre un 75 y un 85%
- Bizkaia: entorno al 50%.
- Gipuzkoa: en mediación por escrito, 24; entre vecinos en torno a 230.

En Vitoria-Gasteiz, a 16 de febrero de 2015



Angel Toña Guenaga
CONSEJERO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES



BIXEN ITXASO GONZÁLEZ JAUNAK, EUSKAL SOZIALISTAK TALDEKO LEGEBILTZARKIDEAK, ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILBURUARI BIZILAGUN PROGRAMARI BURUZ EGINDAKO GALDERARI IDATZIZ EMANDAKO ERANTZUNA.
(10/10/05/03/4313-26109)

1.- Zenbat lagun ari dira BIZILAGUN zerbitzuan lanean? Izan da aldaketarik azken urteetan? Zertan?

Hona hemen Bizilagun zerbitzuko langileak:

- Araba: 3 lagun ari dira orain. Hasiera, 5 lagun ari ziren. Emantzipatzeko Oinarrizko Errenta kudeatzen zuten beste bi pertsona horien kostuak Sustapen Ministerioak hartu behar zituen bere gain. Haiakorik gertatu ez zenez, haien zerbitzua eten zen.
- Bizkaia: 5 langile ditu. Horietako bi aholkulari juridikoak dira, eta jardunaldiaren erdia Bizilagun-en lanean ematen dute eta beste erdia zigor-espeditenteak izapidetzen.
- Gipuzkoa: 4 langile ditu.

2.- 2014. urtean, informazioa eskatzeko edo zalantzak argitzeko zenbat eskaera jaso zituen Bizilagun zerbitzuak? Eta 2013., 2012. eta 2011. urteetan?

- Araba:

2014	7.239
2013	8.050
2012	7.038
2011	Ez dago daturik

- Bizkaia:

2014	9.247
2013	9.282
2012	8.748
2011	8.263

- Gipuzkoa:

2014	5.764
2013	5.400
2012	5.220
2011	5.400



3.- Zenbat alokairu kontraturen bisatu ofizial eta erregistro gauzatu zituen BIZILAGUN zerbitzuak 2014. urtean? Eta 2013., 2012. eta 2011. urteetan?

- Araba:

2014	990
2013	975
2012	1.218
2011	886

- Bizkaia:

2014	585
2013	501
2012	560
2011	597

- Gipuzkoa:

2014	120
2013	96
2012	149
2011	238

4.- Kontratuaren hasieran jabeak jasotzen duen eta legez egin behar den fidantzaren zenbat gordailu hartu zituen bere gain BIZILAGUN zerbitzuak 2014an? Eta 2013., 2012. eta 2011. urteetan?

- Araba:

2014	990
2013	975
2012	1.218
2011	886

- Bizkaia:

2014	585
2013	501
2012	560
2011	597

- Gipuzkoa:

2014	120
2013	96
2012	149
2011	238



5.- Komunitateko bizilagunen edo jabearen eta maizterraren arteko gatazkak konpontzeko, protagonistek zuzenean konpondu behar ez izateko, bitartekari aritzeko zenbat eskaera jaso zituen BIZILAGUN zerbitzuak 2014. urtean? Eta 2013., 2012. eta 2011. urteetan?

- Araba:

2014	41
2013	47
2012	48
2011	42

- Bizkaia:

2014	30-35
2013	30-35
2012	30-35
2011	30-35

- Gipuzkoa:

2014	62
2013	65
2012	56
2011	52

6.- Komunitateko bizilagunen edo jabearen eta maizterraren arteko gatazkak konpontzeko, protagonistek zuzenean konpondu behar ez izateko, zenbat bitartekaritza-prozesutan hartu zuen parte BIZILAGUN zerbitzuak 2014. urtean? Eta 2013., 2012. eta 2011. urteetan?

- Araba:

2014	41
2013	47
2012	48
2011	42

- Bizkaia:

2014	30-35
2013	30-35
2012	30-35
2011	30-35

- Gipuzkoa:

2014	62
2013	65
2012	56
2011	52



7.- Komunitateko bizilagunen edo jabearen eta maizterraren arteko gatazkak konpontzeko, protagonistek zuzenean konpondu behar ez izateko, BIZILAGUNen 2014ko bitartekaritza-prozesuetatik zenbatetan lortu zuten aldeek ados jartzea?

- Araba: % 75 eta % 85 artean.
- Bizkaia: % 50 inguru.
- Gipuzkoa: idatzizko bitartekaritza bidekoetako 24 kasutan; bizilagunen arteko prozesuetako 230en.

Vitoria-Gasteiz, 2015eko otsailaren 16a



Angel Toña Guenaga
ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILBURUA