EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE
POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y
POLÍTICAS SOCIALES

RESPUESTA DE LA SOCIEDAD PÚBLICA "VIVIENDA Y SUELO DE EUSKADI, SA-EUSKADIKO ETXEBIZITZA ETA LURRA, EA" (VISESA) A LA PREGUNTA PARLAMENTARIA FORMULADA POR EL GRUPO "SOCIALISTAS VASCOS-EUSKAL SOZIALISTAK", RELATIVAS AL INFORME REDES SOCIALES/REPUTACIÓN ONLINE/POSICIONAMIENTO.
(10/10/05/03/4143-25024)

1.- ¿Cuáles son los objetivos concretos que persigue la realización de dicho informe?

Hoy en día la imagen de VISESA no solo se crea en el mundo off-line, se habla mucho sobre la empresa en Internet y dicha información se desconoce. Es un ámbito en el que se pueden detectar puntos de mejora tanto del producto como del servicio de VISESA, necesidades de los clientes, puntos fuertes y débiles...

Hasta ahora VISESA ha venido realizando esfuerzos por conocer la opinión del cliente en el mundo off-line a través de estudios de satisfacción de las personas adjudicatarias de las viviendas protegidas promovidas por VISESA, pero también se habla de VISESA en la red (tanto personas adjudicatarias como otras personas que emiten su opinión).

Este proyecto se plantea para conocer que se está diciendo y donde, quienes son los creadores de opinión, la positividad o negatividad de nuestra imagen en Internet, temas sobre los que se habla... para lo que es necesario realizar un estudio de la reputación on-line.

2.- ¿Cuándo van a proceder a su adjudicación? ¿Cuál va a ser el proceso de adjudicación del mismo?

A tenor del presupuesto estimado (18.000 €), la adjudicación se realizará de conformidad con lo previsto en las Instrucciones Internas de Contratación de VISESA para las contrataciones de servicios de cuantía estimada inferior a 18.000 € y según lo previsto en el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, sobre adjudicación de los contratos menores.

El proyecto tiene previsto realizarse a lo largo del año 2015.

3.- ¿Cuál es el plazo de ejecución previsto para el estudio?

Dependerá de los plazos que para la correcta realización del trabajo requiera la empresa adjudicataria, teniendo previsto Visesa que este proyecto se realice a lo largo del año 2015.

En Vitoria-Gasteiz, a 22 de diciembre de 2014

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

Juan María Aburto Rique
EL CONSEJERO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

EUSKAL SOZIALISTAK TALDEAK SARE SOZIALEI, SAREKO OSPEARI ETA POSIZIONAMENDUARI BURUZKO TXOSTENARI BURUZ EGINDAKO LEGEBILTZAR-GALDERARI "VIVIENDA Y SUELO DE EUSKADI, SA-EUSKADIKO ETXEBIZITZA ETA LURRA, EA" (VISESA) SOZIETATE PUBLIKOAK EMATEN DION ERANTZUNA.
(10/10/05703/4143-25024)

1.- Zein helburu zehatzekin egin da aipatutako azterlana?

Gaurko egunean VISESAren irudia ez dago off-line muduan bakarrik. Interneten ere asko hitz egiten da enpresari buruz, eta informazio ez da ezagutzen. Esparru horretan, VISESAren produktua eta zerbitzua hobetzeko puntu ugari aurkitu litezke; bezeroen beharrizanak, puntu sendoak eta ahulak...

Orain arte VISESAk ahaleginak egin izan ditu off-line munduko bezeroaren iritzia ezagutzeko, VISESAk sustatutako etxebizitza babestuen esleipendunen gogobetetzearen azterlanen bitartez, baina sarean ere hitz egiten da VISESAz (bai esleipendunek bai haien iritzia ematen duten beste pertsona batzuek).

Proiektu hau proposatu da zenbait informazio jakiteko: zer esaten ari den, non, zein diren iritzi-sortzaileak, Interneten dugun irudia positiboa edo negatiboa den, zein gairi buruz hitz egiten den..., eta horretarako beharrezkoa da on-line ospeari buruzko azterlan bat egitea.

2.- Noiz esleituko da? Zein izango da esleipen horren prozesua?

Aurreikusitako aurrekontuaren arabera (18.000 €), esleipena 18.000 eurotik beherako zerbitzu-kontratazioetarako VISESAk dituen Kontratazioko Barne Jarraibideen eta Kontratu txikien esleipenari buruzko azaroaren 14ko 3/2011 Legegintzako Errege Dekretuan jasotakoaren arabera egingo da.

Proiektua 2015. urtean zehar gauzatuko dela aurreikusten dugu.

3.- Zein da azterlanerako aurreikusten den betearazpen-epea?

Lana modu egokian egiteko enpresa esleipendunak behar dituen epeen arabera. Visesak 2015. urtean gauzatuko dela aurreikusten du.

Vitoria-Gasteiz, 2014ko abenduaren 22a

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

Juan María Aburto Rique
ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILBURUA