



RESPUESTA DE LA SOCIEDAD PÚBLICA "VIVIENDA Y SUELO DE EUSKADI, SA-EUSKADIKO ETXEBIZITZA ETA LURRA, EA" (VISESA) A LA PREGUNTA PARLAMENTARIA FORMULADA POR EL GRUPO "SOCIALISTAS VASCOS-EUSKAL SOZIALISTAK", RELATIVAS AL ESTUDIO DEL MODELO DE RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS.  
(10/10/05/03/4146-25027)

**1. ¿Cuáles son los objetivos concretos que persigue la realización de dicho estudio?**

El proyecto de definición de un Modelo de Relación con los Grupos de Interés tiene como objeto llevar a cabo una reflexión profunda sobre los Grupos de Interés de Visea en base a los siguientes pasos:

- ~ Identificación completa del catálogo de Grupos de Interés de la sociedad, es decir de las personas o grupos de personas que tienen impacto o se ven afectados por las actividades, productos o servicios de la organización
- ~ Clasificación y priorización de los Grupos de Interés identificados
- ~ Identificación de las necesidades y expectativas con foco especial en el ámbito de la información y de la comunicación
- ~ Establecimiento del modelo de relación dichos Grupos de Interés (tipo de comunicaciones, tipo de canal de comunicación, periodicidad, responsable, sistemática...) al objeto de satisfacer sus necesidades

De esta manera se da respuesta y permite gestionar diversas cuestiones recogidas en la Guía para el Gobierno Responsable de los Entes, Sociedades y Fundaciones del Sector Público de la CAE, aprobada en Consejo de Gobierno de 21 de Abril de 2009, que es de obligado cumplimiento para Visea.

Este proyecto permitirá además:

- ~ La identificación temprana de tendencias y expectativas para poder desarrollar mejoras en el servicio prestado
- ~ Mejora en la gestión de riesgos y oportunidades
- ~ Mejora en el gestión de la RSE en cuanto a transparencia, rendición de cuentas y credibilidad de la organización
- ~ Obtención de información para el establecimiento de objetivos y compromisos con los Grupos de Interés
- ~ Posibilidad de llevar a cabo una gestión estructurada y sistemática de los Grupos de Interés.

**2. ¿Cuándo se va a proceder a su adjudicación? ¿Cuál va a ser el proceso de adjudicación del mismo?**

A tenor del presupuesto estimado (12.000 €), la adjudicación se realizará de conformidad con lo previsto en las Instrucciones Internas de Contratación de VISESA para las contrataciones de servicios de cuantía estimada inferior a 18.000 € y según lo previsto en el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, sobre adjudicación de los contratos menores.

**3. ¿Cuál es el plazo de ejecución previsto para dicho estudio?**

El plazo de ejecución previsto será de 6 meses.

En Vitoria-Gasteiz, a 22 de diciembre de 2014



**Juan María Aburto Rigue**  
**EL CONSEJERO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES**



**EUSKAL SOZIALISTAK TALDEAK INTERES TALDEEKIKO HARREMAN-EREDUARI BURUZKO AZTERLANA DELA-ETA EGINDAKO LEGEBILTZAR-GALDERARI "VIVIENDA Y SUELO DE EUSKADI, SA-EUSKADIKO ETXEBIZITZA ETA LURRA, EA" (VISESA) SOZIETATE PUBLIKOAK EMATEN DION ERANTZUNA. (10/10/05/03/4146-25027)**

### 1. Zein helburu zehatzak ditu aipatutako azterlanak?

Interes Taldeekiko Harreman Eredu bat definitzeko proiektuaren xedea gogoeta sakon bat egitea da, Visasaren Interes Taldeei buruz, urrats hauetan oinarrituta:

- ~ Gizarteko interes-taldeen katalogoaren identifikazio osoa, hau da, erakundearen jardueren, produktuen edo zerbitzuen eragina jasotzen dituzten pertsonak edo pertsona-multzoak.
- ~ Identifikatutako interes-taldeen sailkapena eta lehenespena.
- ~ Beharrianen eta igurikimenen identifikazioa, informazioaren eta komunikazioaren esparruari begira bereziki.
- ~ Interes-talde horiekiko harreman-eredua ezartzea (komunikazio-mota, komunikazio-bidearen mota, aldizkakotasuna, arduraduna, sistematika...), haien beharriaz erantzuteko.

Horrela erantzuna ematen zaie EAEko Sektore Publikoko Erakunde, Sozietate eta Fundazioen Gobernu Arduratsurako Gidan jasotzen diren zenbait gairi, eta horiek, gainera, kudeatu ahal izango dira. Gida hori 2009ko apirilaren 21eko Gobernu Kontseiluak onartu zuen, eta nahitaez bete behar du Visesak.

Proiektu horrek, halaber, hauek ahalbidetuko ditu:

- ~ Emandako zerbitzuan hobekuntzak garatu ahal izateko joeren eta igurikimenen identifikazio goiztiarra.
- ~ Arriskuen eta aukeren kudeaketa hobetzea.
- ~ EGEren kudeaketa hobetzea, gardentasunari, kontuak emateari eta antolaketaren sinesgarritasunari dagokienez.
- ~ Interes-taldeen helburuak eta konpromisoak ezartzeko informazioa lortzea.
- ~ Interes-taldeen kudeaketa egituratua eta sistematikoa gauzatzeko aukera.

### 2.- Noiz esleituko da? Zein izango da esleipen horren prozesua?

Aurreikusitako aurrekontuaren arabera (12.000 €), esleipena 18.000 eurotik beherako zerbitzu-kontratazioetarako VISESAk dituen Kontratazioko Barne Jarraibideen eta Kontratu txikien esleipenari buruzko azaroaren 14ko 3/2011 Legegintzako Errege Dekretuan jasotakoaren arabera egingo da.

### 3.- Zein da azterlanerako aurreikusten den betearazpen-epea?

Kalkulatutako exekuzio-epea 6 hilabetekoa da.

Vitoria-Gasteiz, 2014ko abenduaren 22a

**Juan Maria Aburto Rique**  
**ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILBURUA**